

Возврат и обмен товара надлежащего качества

Срок возврата товара – 14 дней (со дня, следующего за датой покупки).

Покупатель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у Продавца, у которого этот товар был приобретен, если он не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации и сохранены его товарный вид (оригинальная упаковка, пломбы, ярлыки, комплектность), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарный или кассовый чек) (п. 1, ст. 25 ЗоЗПП). Для возврата товара также необходим документ, удостоверяющий личность.

Возврат Товара, являющегося частью комплекта, а также модели страйкбольного оружия, поставляемой с комплектующими (включая, но не ограничиваясь: аккумулятор, зарядное устройство, магазин, оружейный ремень, тактическая рукоять), может осуществляться только полным комплектом. Все части комплекта при этом, включая все комплектующие, поставляемые производителем в качестве бонуса, не должны были быть в употреблении, быть сломанными, лишенными товарного вида.

При отказе Покупателя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Согласно договору публичной оферты о продаже товаров по образцам, под товаром бывшим в употреблении стороны договорились понимать Товары, которые Покупатель надевал на себя или иное лицо (вне зависимости от продолжительности данного действия); Товары, утратившие свой товарный вид, в т.ч., но не ограничиваясь, имеющие следы ношения, заломы, потертости, царапины, жирные пятна, следы грязи и пр.; Товары, которые Покупатель использовал по их прямому или косвенному предназначению (вне зависимости от продолжительности данного действия). Для страйкбольного оружия под использованием по прямому предназначению Стороны, помимо стрельбы, также договорились понимать установку магазинов в корпус страйкбольного оружия; установку аккумуляторов; снятие с корпуса или установка на корпус любых частей, снаряжения; вскрытие корпуса (либо отдельных его частей, включая, но не ограничиваясь, приклад, цевье, камера хоп-апа, гирбокс).

ПЕРЕЧЕНЬ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ВОЗВРАТУ ИЛИ ОБМЕНУ НА АНАЛОГИЧНЫЙ ТОВАР ДРУГИХ РАЗМЕРА, ФОРМЫ, ГАБАРИТА, ФАСОНА, РАСЦВЕТКИ ИЛИ КОМПЛЕКТАЦИИ (в ред. Постановлений Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222, от 06.02.2002 N 81)

...4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метраж (п. 4 в ред. Постановления Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222)

5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные).

Возврат и обмен товара ненадлежащего качества

Покупатель вправе предъявить предусмотренные статьей 18 ЗоЗПП требования к Продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока. (п. 1, ст. 19, ЗоЗПП).

Производители не устанавливают гарантийные сроки на весь ассортимент, представленный в магазине. Продавец устанавливает гарантийный срок и срок службы на все продаваемые товары равным 14 (четырнадцать) дням со дня, следующего за датой покупки.

Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула) (сроки от 7 дней);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара (сроки 14 дней) или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы (сроки 10 дней с момента подачи заявления). По требованию продавца и за его счет потребитель должен вернуть товар с недостатками.

Для возврата Товара Покупателю необходимо подать заявление Продавцу в письменном виде. Продавец обязуется ответить за заявление Покупателя в течение 5 дней. Покупатель возвращает товар способом, согласованным с Продавцом. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента получения Продавцом Заявления и Товара.

В случаях, когда гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки товара обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, потребитель вправе предъявить

продавцу (изготовителю) требования, предусмотренные статьей 18 ЗоЗПП, если докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента. (п. 5, ст. 19 ЗоЗПП).

Обмен и возврат недовольного товара, который продавался по акции или уценке, в связи с его дефектами, указанными в описании и о которых покупатель был уведомлен, не производится, согласно ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Возврат денежных средств за товары осуществляется в рабочие дни с 9 до 21 часов по адресу г. Москва, ул. Ивана Франко, д. 10. Возврат денежных средств осуществляется в той форме, в которой Покупатель осуществлял оплату Товара.

Выдержки из Договора публичной оферты и иные существенные условия

Любые вскрытия корпуса страйкбольного оружия должны осуществляться только опытным и квалифицированным персоналом. Продавец не несет ответственности за некорректно установленные части и вызванные этим поломки. Не разбирайте ваше страйкбольное оружие в течение гарантийного срока, т.к. это аннулирует гарантию. Продавец не даёт гарантий совместимости и не оказывает услуг по установке частей в страйкбольное оружие.

Всегда носите защитные очки при стрельбе из страйкбольного оружия. Не стеляйте в людей, животных, имущество третьих лиц, хрупкие предметы. Не допускается эксплуатация страйкбольного оружия при температуре ниже 0 градусов Цельсия. Не допускается установка более мощных аккумуляторов, чем штатные (для автоматов, пулеметов, винтовок и др. – 8.4V, для пистолетов 7.2V). Не допускается стрельба из страйкбольного оружия, если в стволе застрял шар. Никогда не смотрите в ствол страйкбольного оружия. Регулярно осуществляйте чистку страйкбольного оружия. Используйте только высококачественные шары. Избегайте ударов по страйкбольному оружию. Страна изготовления всех товаров – Китай, кроме оружейных ремней ДОЛГ (РФ), продукции компании АльфаСпецСнаряжение (РФ), пиротехники.

Покупатель обязуется бережно и аккуратно относиться ко всем приобретенным товарам. Перед началом использования Покупатель обязуется полностью прочесть и изучить все сопровождающие Товар инструкции и иллюстрации. Если после прочтения у Покупателя останутся какие-либо вопросы, он обязуется задать их Продавцу путем телефонного звонка или направления электронного сообщения на адрес info@airsoftstore.ru. Не допускается использование Товара, если Покупателю не до конца ясны какие-либо принципы обращения с Товаром или он не в полной мере получил всю интересующую его информацию от Продавца.

Зарядка аккумуляторов, наполнение магазинов газом (равно как и установка/изъятие газовых баллонов из корпуса магазина), зарядка магазинов шарами, разрядка магазинов от шаров, подсоединение магазина к модели страйкбольного оружия, отсоединение магазина от модели страйкбольного оружия, вскрытие корпуса модели страйкбольного оружия, в т.ч. для целей установки аккумулятора, закрытие корпуса модели страйкбольного оружия, переключение режимов огня, нажатие на спусковой курок, открытие камеры хоп-апа, настройка хоп-апа, настройка мушки и целика, сложение/раскладывание (либо сдвигание/раздвижение) приклада, установка дополнительного снаряжения на модель страйкбольного оружия (включая, но не ограничиваясь: коллиматорные прицелы, фонарики, лазерные целеуказатели и т.д.) не допускается лицами младше восемнадцати лет.

Покупатель и Продавец соглашаются, что нарушение правил пользования, указанных в инструкции, а также указанных выше, ведет к аннулированию гарантии и расценивается как нарушение принципов добросовестного пользования и целенаправленная порча товара, претензии по качеству товара не принимаются.

Продавец не несет ответственности за все возможные травмы и повреждения снаряжения, другого имущества (в т.ч. имущества третьих лиц), полученные, включая, но не ограничиваясь: в процессе игры, стрельбы, тестирования снаряжения, использования пиротехники, ударов, падений и т.п. Покупатель понимает и соглашается с тем, что любое снаряжение не способно обеспечить 100% защиты.

Информация о продавце

ИП Алымов Максим Олегович

График работы: ежедневно с 9:00 до 21:00.

ОГРНИП 310502415200012 от 01.06.2010

тел: +7 (495) 960-13-26

Юридический адрес:

125466, г. Москва, ул. Воротынская, д. 3, кв. 122

Фактический адрес:

121108, г. Москва, ул. Ивана Франко д. 10